

Aviso de Privacidad de la Página Web

www.medpago.com

Med Pay, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que Med Pay, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, requiere recabar de usted, serán utilizados por y para los siguientes fines:

1. **Proporcionar información a través de páginas web, vía telefónica o por correo, respecto de los servicios solicitados;**
2. **Identificarlo y tener contacto con usted;**
3. **Brindarle asesoría y responder a las dudas y/o comentarios que realice a través de nuestra página web o vía telefónica, respondiendo a sus solicitudes o requerimientos respecto a la información, atención de nuestros servicios;**
4. **Elaboración de expedientes como consecuencia de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y servicios.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, esta plataforma le permitirá indicarlo o usted puede manifestarlo así en el correo electrónico atencionaclientes@medpago.com

Datos personales recabados

Para cumplir con las finalidades antes señaladas Med Pay, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable únicamente le solicitará los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Datos laborales

En atención a las finalidades del tratamiento de los datos personales, resulta innecesario que se recaben datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los Artículos 3 fracción I, 15, 16, 17,18 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y artículos 14,15,16, 21 y 27 del Reglamento.

Derechos ARCO

En cumplimiento al artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho a conocer y saber cuales son los datos personales que Med Pay, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, tiene de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que los datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá requerir el formato de solicitud implementado por el responsable, por los siguientes medios:

- Correo electrónico a la dirección electrónica atencionclientes@medpago.com
- Presentar solicitud directamente en el domicilio del responsable.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La respuesta a la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición según sea el caso, la realizará la Unidad de Transparencia en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, mismo que previa notificación, puede ser ampliado por 10 días hábiles más. La respuesta indicará si la solicitud es procedente y, en su caso, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Si desea limitar el uso o divulgación de datos personales podrá solicitarlo al correo electrónico atencionaclientes@medpago.com, o podrá realizarlo por escrito directamente en la dirección proporcionada en el presente.

Uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica (Cookies y Web Beacons)

La responsable **NO** recaba datos personales a través de cookies y web beacons por medio de páginas de internet.

Las Cookies se definen como: "Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet."

Las webs Beacons se definen como: "Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario."

Datos de la Unidad de Transparencia

Usted podrá ponerse en contacto con nosotros, ya sea para conocer el estado que guardan sus datos personales, resolver dudas y atender quejas, así como para obtener información respecto a la forma de ejercer sus derechos, y en general respecto de cualquier duda o asesoría relacionada con sus datos personales a los siguientes:

Domicilio: Avenida Constituyentes número 908, planta baja, Colonia Lomas Altas, Código Postal 11950, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Teléfono: 5570958750

Correo electrónico: atencionaclientes@medpago.com

Cambios al Aviso de Privacidad

Los cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad se comunicarán a través de anuncios visibles que se comunicarán en el domicilio del responsable o por medio de correo electrónico.

Usted podrá solicitar los cambios y/o actualizaciones por medio de correo electrónico dirigido a atencionaclientes@medpago.com

Responsabilidad

El prestador Med Pay, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, es el responsable del uso de sus datos personales, proporcionados a través de nuestra página web www.medpago.com; para todo lo relativo al presente aviso de privacidad, favor de contactarnos al correo electrónico dirigido a atencionaclientes@medpago.com.